

Ar gyfer pwy mae'r polisi hwn?

Mae Yswiriant Cynnwys Risgiau Tenantiaid Wedi'i gynllunio i fodloni gofynion ac anghenion preswylwyr tai cymdeithasol sydd am brynu yswiriant cynnwys cartref. Mae'r clawr yn ddarostyngedig i'r telerau, amodau, cyfyngiadau a gwaharddiadau a geir yn y Geiriad Polisi, y dylech eu darllen yn ofalus.

Yn seiliedig ar y wybodaeth a roddwyd i chi os nad ydych yn siŵr a yw'r polisi yswiriant hwn yn iawn i chi, cysylltwch â ni (eich darparwr tai)

Dogfen Gwybodaeth Bwysig i Gwsmeriaid - Mae risgiau tenantiaid Cwsmeriaid talu wrth ddefnyddio

Mae'r daflen hon yn rhoi gwybodaeth bwysig i chi am eich hawliau a sut rydym yn delio â chi a'ch yswiriant a rhaid ei darllen ar y cyd â'r ohebiaeth a'r dogfennau cysylltiedig. Rydym yn argymhell eich bod yn ei ddarllen yn ofalus a'i gadw gyda'ch dogfennau yswiriant. Ein bwriad wrth gyhoeddi'r ddogfen hon yw sefydlu'n glir ac yn gryno y sail ar ac i ba raddau y byddwn yn darparu gwasanaethau i chi ("y Gwasanaethau") mewn perthynas â phob polisi yswiriant a drefnwn ar eich rhan.

Pan fyddwch yn dewis talu am eich yswiriant gyda ni, eich darparwr tai, rydym yn gyfrifol am weinyddu eich polisi yswiriant. Cysylltwch â ni os oes gennych unrhyw ymholiadau ynglŷn â'ch yswiriant.

Os nad ydych yn siŵr am unrhyw agwedd ar ein Dogfen Wybodaeth Bwysig neu os oes gennych unrhyw gwestiynau am ein perthynas â chi, cysylltwch â ni, eich darparwr tai i gael rhagor o wybodaeth.

1. Rheoleiddio

Rydym wedi ein heithrio o Awdurdodiad yr AYA yn unol â Rheoliad o dan Orchymyn FSMA 2000 (Esemptiad) (Diwygio) Rhif 2) 2003 yn a.2(4)(c).

Efallai y byddwn yn cael ein rheoleiddio ar gyfer ein gweithgareddau mewn perthynas â Broceru Credyd. Gellir gwirio hyn drwy fynd i'r Gofrestr Gwasanaethau Ariannol ar y wefan <https://register.fca.org.uk> neu drwy gysylltu â'r AYA ar 0800 111 6768.

Rydym yn gweithio gyda Thistle Insurance Services Ltd ("Thistle"/"y brocer") i drefnu eich yswiriant cynnwys. Maent wedi'u hawdurdodi a'u rheoleiddio gan yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol. Eu Cyfeirnod Cadarn AYA yw 310419. Gellir dilysu'r manylion hyn a'u henwau masnachu drwy fynd i'r Gofrestr Gwasanaethau Ariannol ar y wefan <https://register.fca.org.uk> neu drwy gysylltu â'r AYA ar 0800 111 6768. Mae Thistle wedi'i gofrestru yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestru'r Cwmni 00338645, Swyddfa Gofrestredig: Parc Busnes Rossington, West Carr Road, Retford, Swydd Nottingham, DN22 7SW.

2. Cynhyrchion pwy a pha wasanaeth rydym yn ei gynnig

Byddwn yn cynnig cynnyrch yswiriant i chi gan "y brocer" a'u partner yswiriwr a enwir yn y ddogfen ategol. Rydym yn darparu hyn o dan gytundeb gyda "y brocer", sy'n ein galluogi i ddarparu dyfynbris, cadarnhau clawr a chyhoeddi dogfennau polisi i chi. Bydd yr holl ddyfynbrisiau a gynigir yn ddilys am 30 diwrnod o'r diwrnod y cewch y dyfynbris.

Rydym hefyd yn casglu eich premiwm a'r holl arian yswiriant arall yn unol â'n cytundeb gyda'r brocer.

Nid ydym yn derbyn unrhyw gyfrifoldeb am berfformiad ariannol "y brocer" na'u partneriaid yswiriwr. Ni fyddwn, o dan unrhyw amgylchiadau, yn gwarantu hydoddedd "y brocer" na'u partneriaid yswiriwr.

Ni fyddwch yn derbyn cyngor nac argymhelliad gennym ni. Efallai y byddwn yn gofyn rhai cwestiynau i leihau'r dewis o gynhyrchion y byddwn yn rhoi manylion arnynt.

Yna bydd angen i chi wneud eich dewis eich hun ynglŷn â sut i fwrw ymlaen.

3. Sut rydym yn cael ein Talu

Rydym yn trefnu'r polisi gyda "y brocer" ar eich rhan. Nid ydych yn talu ffi i ni am wneud hyn. Telir am y costau a wnawn wrth weinyddu a darparu'r cynllun hwn i'n tenantiaid gan "y brocer".

4. Cwynion ac lawndal

Rydym yn cymryd pob cwyn o ddirif. Os ydych chi'n meddwl nad ydym wedi rhoi'r gwasanaeth yr oeddech yn ei ddisgwyl i chi, hoffem i chi roi gwybod i ni fel y gallwn geisio unioni pethau. Os nad ydych yn hapus, dylech gysylltu â ni gan ddefnyddio'r cyfeiriad a ddangosir yn eich dogfennaeth.

Byddwn yn cydnabod eich cwyn yn ysgrifenedig yn brydlon.

Os nad ydych yn fodlon â'r canlyniad yn dilyn ein hymchwiliad a'n hymateb i chi, neu os nad ydym yn cwblhau ein hymchwiliad o fewn 8 wythnos, efallai y byddwch yn gymwys i gysylltu â Gwasanaethau'r Ombwdsmon Ariannol. Bydd manylion hyn yn cael eu rhoi i chi yn ein hymateb. Mae copi o'n gweithdrefnau cwyno ar gael ar gais.

Mae "y brocer" a'u partner yswiriwr yn dod o dan y Cynllun lawndal Gwasanaethau Ariannol (FSCS). Efallai y bydd gennych hawl i gael iawndal gan y cynllun os na allwn gyflawni ein rhwymedigaethau. Mae hyn yn dibynnu ar y math o fusnes ac amgylchiadau'r hawliad. Ymdrinnir ag yswiriant sy'n cynghori a threfnu ar gyfer 90% o'r swm hawlio heb unrhyw derfyn uchaf. Ar gyfer dosbarthiadau gorfodol o yswiriant, ymdrinnir â chynghori a threfnu yswiriant ar gyfer 100% o'r hawliad heb unrhyw derfyn uchaf. Mae rhagor o wybodaeth am drefniadau'r cynllun iawndal ar gael gan yr FSCS a gellir ei gweld ar eu gwefan www.fscs.org.uk. Nid yw'r FSCS yn berthnasol i'r mathau canlynol o yswiriant:

awyrennau, llongau, nwyddau wrth ei gludo, atebolrwydd awyrennau, atebolrwydd llongau a chredyd.

5. Trin Hawliadau

Os oes angen i chi wneud hawliad, cyfeiriwch at y canllawiau yn adran berthnasol eich polisi yswiriant. Yn gyffredinol, mae angen hysbysu yswirwyr ar unwaith am hawliad neu amgylchiadau a allai arwain at hawliad. Os oes angen unrhyw gymorth ychwanegol arnoch, cysylltwch â ni.

6. Manylion canslo

Mae gennych hawl statudol i ganslo eich polisi os nad yw'n bodloni eich gofynion neu am unrhyw reswm arall o fewn 14 diwrnod i'r dyddiad y byddwch yn derbyn eich dogfennau polisi neu'r dyddiad cychwyn, pa un bynnag yw'r diweddaraf. Os na wnaed unrhyw hawliadau, byddwch yn derbyn ad-daliad llawn. Mae yswirwyr yn cadw'r hawl i godi tâl am unrhyw yswiriant a ddarperir yn ystod y cyfnod hwn.

Gallwch ganslo ar ôl i'r 14 diwrnod ddod i ben; fodd bynnag, ni fydd gennych hawl awtomatig i unrhyw ad-daliad o'r premiwm. Gall yswirwyr yn ôl eu disgresiwn ganiatáu ad-daliad o'r premiwm am unrhyw gyfnod o yswiriant nas gwariwyd. Ni roddir unrhyw elw o'r premiwm os bydd unrhyw hawliad wedi'i adrodd i yswirwyr.

Gallwn ni a/neu "y brocer" neu eu partneriaid yswiriwr ganslo'r Polisi ar unrhyw adeg drwy roi 7 diwrnod o rybudd ysgrifenedig i chi lle mae rheswm dilys dros wneud hynny. Bydd llythyr canslo yn cael ei anfon atoch yn eich cyfeiriad hysbys diwethaf.

7. Deddfwr Yswiriant Defnyddwyr (Datgelu a Chynrychiolaeth) 2012

Cymerwch ofal rhesymol i ateb yr holl gwestiynau'n onest ac hyd eithaf eich gwybodaeth. Os na fyddwch yn ateb y cwestiynau'n gywir, efallai y caiff eich polisi ei ganslo, neu gellir gwrthod eich hawliad neu beidio â'i dalu'n llawn. Mae'n bwysig eich bod yn darllen yr holl ddogfennau yswiriant a osodir i chi a sicrhau eich bod yn ymwybodol o'r yswiriant, y terfynau a'r telerau eraill sy'n berthnasol. Rhaid rhoi sylw arbennig i unrhyw warantau ac amodau gan y gallai methu â chydymffurfio â hwy annilysu eich polisi.

Unwaith y bydd y sicrwydd wedi'i drefnu, rhaid i chi roi gwybod i ni ar unwaith am unrhyw newidiadau i'r wybodaeth a ddarparwyd i'ch yswirwyr.

8. Talu wrth ddefnyddio

Os ydych wedi dewis talu'n wythnosol, bob pythefnos, neu'n fisol, byddwn yn ymdrechu i roi eich telerau polisi i chi (gan gynnwys geiriad ac amserlen y polisi) ar ben-blwydd y Polisi Cynllun sydd gennym ar waith gyda "y brocer".

Ynghlwm wrth delerau Polisi'r Cynllun bydd datganiad o unrhyw newidiadau i delerau eich polisi, a newidiadau i unrhyw wybodaeth sy'n ofynnol o dan gyfarwydddebau'r UE, bydd hefyd yn cynnwys datganiad o bris a gwybodaeth am ganslo. Cyn belled â'ch bod yn parhau i wneud taliad, bydd eich yswiriant yn parhau mewn grym, oni bai eich bod yn rhoi gwybod i ni eich bod am ganslo eich polisi.