



MEALS
ON
WHEELS

PRYD
AR
GLUD



Arolwg Bodlonrwydd Cwsmer

Mae Cyngor Caerdydd am gynnig gwasanaeth ardderchog a gofalgar i bob un o'i gwsmeriaid.

Rydyn ni bob tro'n ceisio gwella'r hyn rydym yn ei wneud a thrwy gwblhau'r arolwg hwn, gallwch chi ein helpu ni i wneud hynny. Diolch i chi am eich busnes a'ch adborth.

Os oes angen cymorth arnoch wrth gwblhau'r arolwg, cysylltwch â ni ar: 02920 537080.

Amgylchynwch neu ticiwch y blwch sydd fwyaf perthnasol i chi.

Adran A: Eich barn am ein prydau

1a) Rwy'n meddwl bod ansawdd y prif bryd ar y cyfan yn:	Rhagorol	Da	Iawn	Gwael
b) Rwy'n meddwl bod ansawdd y pwdin ar y cyfan yn:	Rhagorol	Da	Iawn	Gwael
2. Rwy'n meddwl bod amrywiaeth y bwyd sydd ar y fwydlen yn:	Rhagorol	Da	Iawn	Gwael
3. Rwy'n meddwl bod maint y pryd yn gyffredinol yn:	Rhy fawr	Braidd yn rhy fawr	Iawn	Rhy fach
4. Rwy'n meddwl bod tymheredd fy mhryd pan ddaw yn:	Rhy boeth	Iawn	Rhy oer	Amrywiol
5. Rwy'n meddwl bod pris y pryd a'r pwdin yn:	Werth ardderchog	Pris teg	Braidd yn ddud	Ymhell rhy ddud

Adran B: Eich barn ar ein gwasanaeth Pryd ar Glud

1. Mae'r gwasanaeth a gaf gan yrwr danfon fy Mhryd ar Glud yn:	Rhagorol	Da	Iawn	Gwael
2. Pan fyddaf i'n cysylltu â Phryd ar Glud, mae'r gwasanaeth a gaf gan y Tîm Gofal Cwsmer yn:	Rhagorol	Da	Iawn	Gwael
3. Rwy'n teimlo bod y gwasanaeth Pryd ar Glud wedi ateb fy anghenion:	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
4. Rwy'n teimlo y bu'r broses atgyfeirio at y gwasanaeth yn hawdd:	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf

Adran C: Eich sylwadau am ein gwasanaeth Pryd ar Glud

1. Beth rydych chi'n ei werthfawrogi fwyaf am ein gwasanaeth??

2. Oes unrhyw beth y gallen ni ei wneud i wella ein gwasanaeth?

3. Ydych chi'n meddwl bod digon o amrywiaeth a dewis o brydau ar gael?

4. Ydych chi'n ymwybodol bod gennym brydau llysieuol, Halal, Kosher, Puree Caribiaidd, Indiaidd, Tseiniaidd a thraddodiadol? Os nad ydych chi, hoffech chi gael trio rhai?

Adran D: O ganlyniad i'r gwasanaeth Pryd ar Glud, nodwch i ba raddau rydych yn cytuno â'r datganiadau canlynol:

1. Rwy'n cael mwy o faeth	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
2. Rwy'n hapusach	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
3. Rwy'n teimlo'n iachach	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
4. Rwy'n poeni llai am anafu fy hun wrth goginio	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
5. Rwy'n teimlo'n llai unig	Cytuno'n gryf	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf

6. Rwy'n teimlo'n fwy diogel wrth wybod y bydd rhywun yn sicrhau fy mod i'n iawn.	Cytuno i raddau	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
7. Mae fy mywyd yn haws	Cytuno i raddau	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
8. Mae fy nheulu'n dawelach eu meddwl.	Cytuno i raddau	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
9. Mae wedi fy helpu i aros gartref yn annibynnol	Cytuno i raddau	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf
10. Rwy'n mynd at y meddyg teulu'n llai aml	Cytuno i raddau	Cytuno i raddau	Anghytuno i raddau	Anghytuno'n gryf

Adran E: Pe baem ni yn ymestyn y gwasanaeth, fydddech chi'n ystyried unrhyw o'r isod?

1. Pecynnau te Byddai hyn yn cynnwys brechdan, pwdin a byrbryd	Ydw	Nac ydw
---	-----	---------

Er mwyn i ni allu rhoi'r gwasanaeth gorau bosibl i chi, mae'n hanfodol bod ein cofnodion yn ddiweddar. Bydd cwblhau'r adran isod hefyd yn sicrhau ein bod yn gallu ymateb i unrhyw ymholiadau. Petai'n well gennych chi ddychwelyd yr arolwg hwn yn ddiennw, gadewch yr adran hon yn wag a chysylltwch â'n tîm gofal cwsmer i ddiweddar unrhyw newidiadau i'ch manylion neu anghenion.

Adran F: Eich gwybodaeth

Eich enw:	
Eich cyfeiriad:	
Eich rhif ffôn:	
Eich cyfeiriad e-bost:	
Enw eich perthynas agosaf neu berson cyswllt:	
Cyfeiriad eich perthynas agosaf neu berson cyswllt:	
Enw eich perthynas agosaf neu berson cyswllt:	
Cyfeiriad eich perthynas agosaf neu berson cyswllt:	

Fyddai gennych ddi-ddordeb mewn cynrychioli'r gwasanaeth Pryd ar Glud neu roi gwybodaeth/sylwadau am y gwasanaeth y gellid eu cyhoeddi mewn ysgrifen? Byddai Na fyddai

Oes unrhyw rai o'r gofynion dietegol, yn cynnwys alergenau, wedi newid dros y 12 mis diwethaf?	Oes	Nac oes
--	-----	---------

Oes dywedoch 'oes', nodwch isod sut y maent wedi newid (neu gadewch yn wag a gallwn eich ffonio chi i drafod os yw hynny'n well gennych chi).

"Bydd y wybodaeth yr ydych wedi'i darparu i Teleofal Caerdydd yn cael ei thrin yn gyfrinachol ond efallai y caiff ei rhannu â Gwasanaethau eraill y Cyngor os bydd angen yn ôl y gyfraith ac yn unol â gofynion Deddf Diogelu Data 2018.

Am ragor o wybodaeth am sut mae'r Cyngor yn prosesu eich gwybodaeth bersonol yn unol â Chyfraith Diogelu Data, gweler ein Polisi Preifatrwydd llawn ar wefan y Cyngor <https://www.cardiff.gov.uk/CYM/Hafan/Ymwadiad/Pages/default.aspx>

Os dymunwch dynnu eich caniatâd yn ôl, cysylltwch â teleofal@caerdydd.gov.uk a byddwn yn gweithredu ar eich cais cyn gynted â phosibl."

- Rwy'n cydsynio i Teleofal Caerdydd gysylltu â fi yn y dyfodol o ran y gwasanaethau a ddarperir ac i gael adborth
- Mae fy mherthynas agosaf yn ymwybodol bod eu manylion wedi'u cynnwys yn y ffurflen hon ac yn deall y bydd eu manylion yn cael eu prosesu yn unol â Deddf Diogelu Data 2018

Ewch i food.gov.uk/ratings i ganfod sgôr hylendid bwyd ein busnes neu gofynnwch inni beth yw ein sgôr hylendid bwyd wrth archebu.



Pryd ar Glud, Tŷ Willcox, 2il Lawr, Dunleavy Drive, Caerdydd CF11 0BA

029 2053 7080 prydarglud@caerdydd.gov.uk mealsonwheels@cardiff.gov.uk