



Siarter Cwsmeriaid

CYNGOR CAERDYDD

GWNEUD EIN GORAU GLAS DROSOCH CHI

Rydym yn addo:

- ✓ Bod yn gwrtais, yn gymwynasgar ac yn ystyriol a chymryd amser i wrando arnoch chi / eich trin gyda pharch
- ✓ Cynnig profiad gwasanaeth cwsmeriaid syml, personol a chyflym
- ✓ Ymgynghori ac ymgysylltu â grwpiau cymunedol a chwsmeriaid i nodi anghenion cwsmeriaid
- ✓ Cyfathrebu â chi mewn iaith blaen ac osgoi defnyddio jargon
- ✓ Diogelu eich gwybodaeth bersonol
- ✓ Eich trin fel unigolyn ac yn unol â'ch anghenion

RHOI DEWIS I CHI O RAN SUT I GYSYLLTU

Byddwn yn:

- ✓ Hysbysebu'r holl ffyrdd y gallwch ddefnyddio ein gwasanaethau yn glir (gan gynnwys wyneb yn wyneb)
- ✓ Dylunio gwasanaethau sy'n adlewyrchu amrywiaeth Caerdydd
- ✓ Sicrhau cynhwysiant cymdeithasol drwy roi dewis i chi o ran sut i gysylltu â ni
- ✓ Rhoi llais i chi ar y cyfryngau cymdeithasol neu wella sut rydym yn cysylltu â chi ar y cyfryngau cymdeithasol
- ✓ Rhoi mwy o'n gwasanaethau ar-lein fel y gallwch eu defnyddio ar amser sy'n addas i chi

GWNEUD PETHAU'N IAWN

Byddwn yn:

- ✓ Gwneud yr hyn ddwedon ni y byddem yn 'neud
- ✓ Ymddiheuro a gwneud yn iawn os gwnawn gamgymeriad
- ✓ Dweud wrthoch chi beth i'w wneud nesaf os nad ydych yn fodlon â sut cawsoch chi eich trin
- ✓ Defnyddio eich adborth chi i siapio ein gwasanaethau
- ✓ Hyfforddi ein staff i'r safonau uchaf

SUT GALLWCH CHI HELPUS

Gofynnwn i chi:

- ✓ Drin ein staff â pharch
- ✓ Dweud wrthym pan fydd rhywbeth yn newid a rhoi'r wybodaeth gywir i ni ar yr amser cywir
- ✓ Rhoi'r cyfle i ni wella pethau yn y lle cyntaf
- ✓ Rhoi adborth gonest i ni
- ✓ Ein hoffi ni ar Facebook, ein dilyn ni ar Twitter, ymuno â'n panel dinasyddion a chymryd rhan mewn arolygon ac ymgynghoriadau

I gael rhagor o wybodaeth am wasanaethau'r Cyngor, ewch i'n gwefan Caerdydd.gov.uk, lawrlwythwch ein ap Cardiff.Gov a dilynwch Gyngor Caerdydd ar [Twitter](#), [Facebook](#) ac [Instagram](#)

